

## Widerrufsrecht

Wir weisen darauf hin, dass Krustentiere vom Umtausch, sowie vom Widerruf ausgeschlossen sind. Ein Rücktritt vom Kauf, Rückerstattungen oder Umtausch ist bei verbindlichen Tierbestellungen nicht möglich. Bei unseren Waren handelt es sich um Naturprodukte. Sie können sich in Größe, Gewicht und Aussehen unterscheiden. Versand auf Gefahr des Empfängers, bzw. Bestellers. Reklamationen nur sofort bei Ankunft.

Kein Preisnachlass bei Transportschäden und tot eingetroffenen Tieren. Schäden, auch durch Verspätung sind nur beim Transportunternehmen unmittelbar bei Ankunft gemäß den gesetzlichen Richtlinien geltend zu machen. Bei Warenübernahme den Transportschaden schriftlich bestätigen lassen.

Der Widerruf ist zu richten an:

FrancisFoods  
Bernbergstr. 1  
35708 Haiger

Telefon: +49 (0) 2661 - 28 49 771  
E-Mail: [bestellung@edelkrebse-shop.de](mailto:bestellung@edelkrebse-shop.de)

Für Ihren Widerruf wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Bestellung von lebendigen Tieren und Waren, die nach speziellen Wünschen des Kunden gefertigt werden (z.B. Aquarien, die für den Kunden eingerichtet, nach Kundenwunsch gefertigt oder mit technischen Geräten vormontiert bestellt werden) oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. Leuchtmittel, Lampen), schnell verderben können (z.B. Krebse) oder deren Verfallsdatum überschritten würde.